TERMES DE REFERENCE

MISE EN OEUVRE DE COMMUNITY SCORE CARD (CSC) AU SEIN DES UNIVERSITES

TOAMASINA – ANTANANARIVO - TOLIARA

1. Contexte et Justification

Le projet "Jeunes femmes et hommes, acteurs du changement social engagés dans la prévention des conflits et la consolidation de la paix à Madagascar" est financé par le Fonds des Nations Unies pour la consolidation de la paix (PBF) à travers le mécanisme de financement d'intervention rapide, et est mis en œuvre par le PNUD, l'UNICEF et l'UNFPA en collaboration avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports. Il cible les jeunes de 15 à 35 ans impliqués potentiellement dans des tensions en milieux communautaire et universitaire, intervenant dans quatre grandes villes de Madagascar, notamment Antananarivo, Toamasina, Antsiranana et Toliara.

Suite à la situation politique et sociale actuelle à Madagascar engendre des répercussions néfastes, notamment l'insécurité, la perturbation de l'ordre public et l'instabilité politique, impactant la gestion des établissements universitaires. Ces défis compromettent le fonctionnement régulier des universités, affectant étudiants, enseignants et personnel administratif. Les manifestations fréquentes témoignent d'un mécontentement généralisé envers une gouvernance défaillante et des problèmes systémiques persistants.

Dans le contexte universitaire, les établissements deviennent des points de convergence pour exprimer ces frustrations, notamment à travers des grèves liées au non-paiement des indemnités des enseignants par le ministère. Les retards de paiement des bourses contribuent également à une tension déjà préexistante.

Ce défaut de bonne gouvernance génère des frustrations parmi les étudiants, les enseignants et le personnel administratif, conduisant à des manifestations récurrentes qui soulignent les enjeux cruciaux auxquels font face les universités.

Afin de traiter de manière proactive ces problèmes, le consortium (AVG, AIM, MSIS-TATAO) envisage de recruter un consultant pour mettre en œuvre un "Community Score Card" (CSC) impliquant à la fois les étudiants et le personnel universitaire. L'objectif est d'évaluer les rôles et les responsabilités de chaque acteur concerné dans le processus décisionnel au sein de l'université, tout en renforçant les choix de thématiques de plaidoyer et les sujets de mini-projets à établir. Cette démarche favorisera une collaboration entre étudiants, enseignants et administration pour identifier et surmonter les obstacles rencontrés. Les étudiants seront mieux informés sur les structures et les instances décisionnelles de l'université, ainsi que sur leurs droits et responsabilités, tandis que le personnel universitaire sera conscient des préoccupations des étudiants envers leur service. Cette initiative vise à responsabiliser chaque acteur du système universitaire dans la contribution à la consolidation de la paix en milieu universitaire. De plus, elle cherche à établir une orientation stratégique pour élaborer un plan visant à atténuer les lacunes en matière de gouvernance universitaire.

2. Missions du consultant

Sous la coordination du Responsable de projet et de l'équipe technique du consortium, le consultant sera chargé de mettre en œuvre un Community Score Card (CSC) au sein des universités d'Antananarivo, de Toamasina et de Toaliara et d'établir un rapport y afférent. En collaboration étroite avec les Points Focaux, les responsables techniques de la mobilisation universitaire, les OSCs de mise en œuvre ainsi que toutes les autres parties prenantes du projet, le consultant sera chargé d'analyser les rôles et les responsabilités de chaque acteur clé impliqué dans la résolution des problèmes cruciaux au sein de l'université.

Plus spécifiquement, le consultant, basé sur l'étude de l'état des lieux de l'université et en étroite collaboration avec les acteurs universitaires responsables du DODI (Diagnostic Organisationnel et Diagnostic Institutionnel), sera responsable de :

- Identifier et analyser les problèmes cruciaux sources de conflits ainsi que les relations tendues entre les différents acteurs universitaires : étudiants, associations, enseignants, administration.
- Réaliser un atelier pour la mise en œuvre du Community Score Card (CSC),
- Organiser des réunions d'interface entre les parties prenantes pour favoriser la compréhension mutuelle.
- Sensibiliser chaque partie prenante sur ses responsabilités et droits conformément aux chartes universitaires disponibles.
- Proposer des recommandations pour remédier aux problèmes relationnels identifiés, sous forme de planification des changements de comportement visant à consolider la paix en milieu universitaire.

3. Compétences requises et expériences

Le consultant doit posséder les compétences et expériences suivantes :

Qualifications/diplômes et expériences :

- Un diplôme de niveau Bac+4 ou équivalent en sciences sociales, socio-politique, anthropologie ou dans tout autre domaine pertinent.
- Expérience probante en mise en œuvre du Community Score Card (CSC), de préférence dans un contexte universitaire.
- Bonne connaissance des problématiques spécifiques au milieu universitaire, notamment en ce qui concerne la gouvernance et les relations interpersonnelles.

Qualités et Compétences :

- Excellentes compétences en communication verbale et écrite.
- Capacité démontrée à travailler de manière collaborative avec diverses parties prenantes.
- Aptitude à analyser les données qualitatives et à formuler des recommandations pertinentes.
- Capacité à organiser et à faciliter des réunions et des ateliers participatifs.

- Engagement envers la consolidation de la paix et la résolution de conflits en milieu universitaire.
- Créativité pour proposer des approches innovantes dans la résolution des problèmes et la promotion de la collaboration.
- Facilitateurs formés à la méthodologie du CSC et à l'animation de séances de groupe.
- Maîtrise des outils informatiques courants (Excel, PowerPoint, etc.).
- Disponible de suite

4. Méthodologie de mise en œuvre

La méthodologie proposée pour l'exécution du travail est la suivante :

- *Phase 1 : Intégration des Résultats de l'État des Lieux et du DODI :*

L'analyse des résultats de l'état des lieux et du Diagnostic Organisationnel et Institutionnel (DODI) permettra d'identifier les tensions et les problèmes relationnels qui existent entre les différents acteurs universitaires. Ces informations seront ensuite utilisées pour définir de manière précise les objectifs du Community Score Card (CSC) en ce qui concerne l'identification et l'évaluation des relations tendues. En comprenant les dynamiques interpersonnelles et les points de friction au sein de l'université, le CSC pourra être conçu de manière à cibler efficacement les domaines et les acteurs clés nécessitant une attention particulière pour favoriser un climat de collaboration et de compréhension mutuelle.

- *Phase 2 : Réalisation du Community Score Card (CSC) :*

Collecter des données sur les relations et les perceptions des acteurs universitaires concernant leurs droits, leurs responsabilités et les chartes universitaires à partir de Score Card (Méthode d'évaluation citoyenne compris).

Diversité et inclusion : Évaluer la représentation et l'inclusion des différents groupes au sein de la communauté, en veillant à ce que tous se sentent bienvenus et respectés.

Résolution des conflits : Mesurer la capacité des associations – Administration – enseignants, syndicats, etc à résoudre les conflits et les problèmes internes de manière efficace et constructive.

Ensuite, évaluer les tensions interpersonnelles et les conflits potentiels à travers les réponses des participants au CSC.

- *Phase 3 : Réunion d'Interface et Analyse des Résultats :*

Des réunions d'interface seront organisées pour présenter et discuter des résultats du CSC avec les différentes parties prenantes concernées par les conflits potentiels préalablement fixés. Ces réunions serviront à sensibiliser les participants de leurs responsabilités et de leurs droits, conformément aux chartes universitaires disponibles.

- *Phase 4 : Élaboration du Plan de Redressement et Rapportage :*

Des recommandations spécifiques doivent être proposées en se basant sur les résultats du CSC afin de remédier aux problèmes relationnels identifiés. Il convient également de développer un plan de

redressement incluant des changements de comportement visant à renforcer la compréhension mutuelle et à consolider la paix en milieu universitaire. Ce plan devra s'appuyer sur les recommandations formulées lors des réunions d'interface.

- *Phase 5 : Mettre en place un plan de suivi et évaluation continue :*

Pour assurer un suivi régulier des performances de la communauté universitaire selon les indicateurs du modèle de CSC, il est nécessaire de mettre en place un canevas d'analyse. Ce canevas permettra d'analyser les résultats, d'identifier les tendances, les points forts ainsi que les domaines à améliorer, et d'ajuster le modèle en conséquence.

5. Durée et localisation

Contrat de prestation 30 jours (10jours / université) – Université d'intervention : Antananarivo – Toliara - Toamasina

6. Livrables

Les livrables attendus suite à cette activité de Community Score Card sont les suivants :

- Une méthodologie complète pour la mise en œuvre des (03) Community Score Card.
- Trois rapports de mission détaillant la mise en œuvre du Community Score Card dans les universités d'Antananarivo, de Toamasina et de Toliara ;
- Trois plans de redressement visant à pallier les lacunes en matière de gouvernance universitaire, adaptés à chaque contexte universitaire (universités d'Antananarivo, de Toamasina et de Toliara).
- Trois canevas de suivi et évaluation du CSC mise en œuvre (universités d'Antananarivo, de Toamasina et de Toliara).

7. Dossier de candidature

Si vous êtes intéressé(e) par le recrutement, veuillez envoyer votre candidature comprenant :

- Une compréhension du mandat avec une proposition technique de mise en œuvre.
- Un CV comportant au moins trois références et une lettre de motivation à adresser aux chefs de projet de l'IRF Tanora Universitaire.

Veuillez envoyer votre candidature uniquement par e-mail à l'adresse suivante : irftanoramu@gmail.com avec la référence : « **ME-CSC** » au plus tard le **31 mars 2024.**

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt, mais seuls les candidats sélectionnés seront contactés. Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le numéro 034 28 006 96.